

DOBLE TITULACIÓN

MÁSTER EN GESTIÓN SANITARIA EN
DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS
MÉDICOS, CLÍNICAS Y HOSPITALES

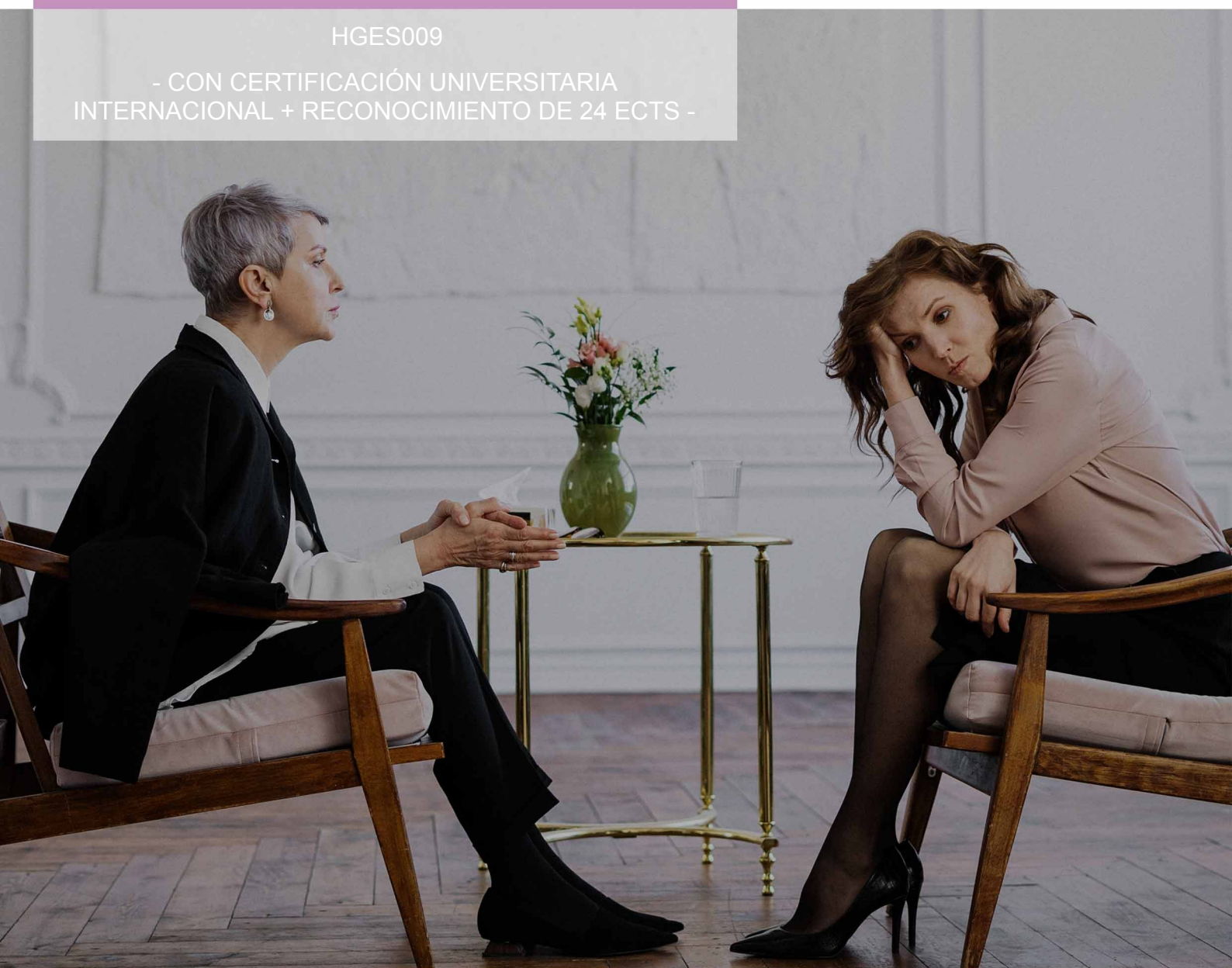
+

MÁSTER EN HABILIDADES SOCIALES Y
COMUNICATIVAS EN EL ÁMBITO DE LA
SANIDAD



HGES009

- CON CERTIFICACIÓN UNIVERSITARIA
INTERNACIONAL + RECONOCIMIENTO DE 24 ECTS -



DESTINATARIOS

El Programa está especialmente diseñado para aquellas personas que estén interesadas en adquirir conocimientos sobre **Gestión Sanitaria en Dirección y Gestión de Centros Médicos, Clínicas y Hospitales y en Habilidades Sociales y Comunicativas en el Ámbito de la Sanidad** y que quieran asegurarse un recorrido ascendente en esta área.

Permite conocer el marketing y neuromarketing, la comunicación en contextos sanitarios, las habilidades sociales en el contexto sanitario, las estrategias de actuación en contextos sanitarios, las nociones psicológicas básicas para la comunicación, la comunicación oral y no verbal, relación entre personal sanitario y paciente, las estrategias de intervención y las técnicas. Además, al final de cada unidad didáctica el alumno/a dispondrá de ejercicios de autoevaluación para poder realizar un seguimiento de forma autónoma sobre los conceptos adquiridos a lo largo de la formación.

El alumno recibirá acceso a un curso inicial donde encontrará información sobre la metodología de aprendizaje, la titulación que recibirá, el funcionamiento del Campus Virtual, qué hacer una vez el alumno haya finalizado e información sobre Grupo Esneca Formación. Además, el alumno dispondrá de un servicio de **clases en directo**.

FICHA TÉCNICA

CARGA HORARIA
600H



MODALIDAD
ONLINE

*La modalidad incluye módulos con clases en directo



CURSO INICIAL
ONLINE



TUTORIAS
PERSONALIZADAS



IDIOMA
CASTELLANO



DURACIÓN
HASTA UN AÑO

*Prorrogable



IMPORTE

VALOR ORIGINAL: 2400€

VALOR ACTUAL: 1200€

CERTIFICACIÓN OBTENIDA

Una vez finalizados los estudios y superadas las pruebas de evaluación, el alumno recibirá un diploma que certifica el **“MÁSTER EN GESTIÓN SANITARIA EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS MÉDICOS, CLÍNICAS Y HOSPITALES + MÁSTER EN HABILIDADES SOCIALES Y COMUNICATIVAS EN EL ÁMBITO DE LA SANIDAD”**, de INSTITUTO HES, avalada por nuestra condición de socios de la CECAP, máxima institución española en formación y de calidad.

Los diplomas, además, llevan el sello de Notario Europeo, que da fe de la validez, contenidos y autenticidad del título a nivel nacional e internacional.

REDES SOCIALES



<https://www.facebook.com/institutohes/>



www.linkedin.com/school/instituto-hes



[@institutohes](https://www.instagram.com/institutohes)



www.institutohes.com



[@institutohes](https://twitter.com/institutohes)



www.institutohes.com/blog

CONTENIDO FORMATIVO

PARTE 1. DIRECCIÓN DE CLÍNICAS, CENTROS MÉDICOS Y HOSPITALES

INTRODUCCIÓN

MÓDULO 1. CENTROS MÉDICOS, CLÍNICAS Y HOSPITALES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTOS Y DEFINICIONES

1. Tipos de centros sanitarios
 - Atención primaria
 - Atención especializada
2. Niveles de gestión de los sistemas sanitarios

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ORGANIZACIÓN DE LOS CENTROS HOSPITALARIOS

UNIDAD DIDÁCTICA 3. NORMATIVA Y LEGISLACIÓN

1. Artículo 1: objeto y ámbito de aplicación
2. Artículo 2: definiciones
3. Artículo 3: bases generales de autorización
4. Artículo 4: requisitos de los centros, servicios y establecimientos sanitarios
5. Artículo 5: catálogo y Registro general de los centros, servicios y establecimientos sanitarios
6. Artículo 6: identificación de los centros, servicios y establecimientos sanitarios autorizados

Resumen

Espacio Didáctico

MÓDULO 2. GESTIÓN Y DIRECCIÓN DE LA CLÍNICA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. GESTIÓN SANITARIA

1. Modelos de gestión
2. DAFO
3. Filosofía de la institución
 - Misión
 - Visión
 - Valores

UNIDAD DIDÁCTICA 2. DIRECCIÓN SANITARIA

UNIDAD DIDÁCTICA 3. LIDERAZGO SANITARIO

1. Proceso de liderazgo

UNIDAD DIDÁCTICA 4. FUNCIONES DE LA SANIDAD

1. Planificación
 - Planificación táctica
 - Planificación operativa

UNIDAD DIDÁCTICA 5. GESTIÓN DE CRISIS Y CONFLICTOS

UNIDAD DIDÁCTICA 6. MOTIVACIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 7. EFICIENCIA Y EFICACIA

UNIDAD DIDÁCTICA 8. GESTIÓN DEL TIEMPO

Resumen

Espacio Didáctico

MÓDULO 3. ORGANIZACIÓN EMPRESARIAL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. FUNCIONES

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN DE LA EMPRESA

1. Organización formal e informal

UNIDAD DIDÁCTICA 3. DEPARTAMENTALIZACIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ORGANIGRAMA

1. Tipos de organigrama

Resumen

Espacio Didáctico

MÓDULO 4. RECURSOS HUMANOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS

1. Teorías de la motivación

- Teoría mecanicista
- Teoría psicosociológica
- Teoría antropológica

UNIDAD DIDÁCTICA 2. SELECCIÓN Y PLANIFICACIÓN DEL PERSONAL

1. Contratación de recursos humanos

- Tipos de contratación
- Técnicas de selección

2. Especialización

3. Competencias

4. Evaluación y gestión del rendimiento

UNIDAD DIDÁCTICA 3. RETRIBUCIONES

UNIDAD DIDÁCTICA 4. SEGURIDAD LABORAL

UNIDAD DIDÁCTICA 5. EQUIPO HUMANO EN LOS CENTROS SANITARIOS

Resumen

Espacio Didáctico

MÓDULO 5. COMUNICACIÓN EMPRESARIAL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

1. Objetivos de la comunicación
2. Barreras comunicacionales
3. Comunicación verbal y no verbal
 - Mirada
 - Expresión facial
 - Gestos y proximidad
 - Apariencia

UNIDAD DIDÁCTICA 2. TIPOS DE COMUNICACIÓN EN EL HOSPITAL

1. Comunicación interna
2. Comunicación externa

UNIDAD DIDÁCTICA 3. CLIMA LABORAL

UNIDAD DIDÁCTICA 4. CONFLICTOS LABORALES

1. Tramitación del conflicto laboral
2. Resolución del conflicto laboral

Resumen

Espacio Didáctico

MÓDULO 6. RIESGOS LABORALES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. TRABAJO Y SALUD

1. Relación entre trabajo y salud

UNIDAD DIDÁCTICA 2. DAÑOS

1. Accidentes de trabajo
2. Enfermedades profesionales

UNIDAD DIDÁCTICA 3. FACTORES DE RIESGO LABORAL EN CENTROS MÉDICOS, CLÍNICAS Y HOSPITALES

1. Riesgos biológicos
2. Riesgos químicos
3. Riesgos físicos
4. Riesgos ergonómicos
5. Riesgos psicosociales o psicológicos
6. Accidentes de trabajo
7. Enfermedades profesionales

UNIDAD DIDÁCTICA 4. EVALUACIÓN DE RIESGOS

1. Valoración por estimación
2. Valoración por medición

UNIDAD DIDÁCTICA 5. PRIMEROS AUXILIOS

1. Lesiones en partes blandas
 - Heridas
 - Hemorragias
 - Quemaduras
2. Lesiones osteomusculares
 - Fracturas
 - Luxaciones
 - Esguinces
 - Desgarros musculares
3. Traumatismos cerebrales y cervicales
4. Reanimación cardiopulmonar básica (RCP)

Resumen

Espacio Didáctico

MÓDULO 7. GESTIÓN DE LA LOGÍSTICA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. SERVICIOS GENERALES

1. Logística
2. Hostelería
3. Ingeniería y mantenimiento de las instalaciones
4. Seguridad
5. Gestión de residuos sanitarios

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CATÁLOGO DE PRODUCTOS

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ALMACENAMIENTO

UNIDAD DIDÁCTICA 4. INVENTARIO

1. Elaboración de un inventario

UNIDAD DIDÁCTICA 5. PLANIFICACIÓN DE LAS COMPRAS

1. Rotura de *stock*

UNIDAD DIDÁCTICA 6. COSTES DEL CENTRO SANITARIO

1. Coste histórico y coste de reposición
2. Coste directo y coste indirecto
3. Coste total, coste fijo y coste variable
4. Coste total y coste unitario
5. Coste marginal y margen de contribución

Resumen

Espacio Didáctico

MÓDULO 8. GESTIÓN DE LA CALIDAD EN EL CENTRO SANITARIO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ¿QUÉ ES LA GESTIÓN DE LA CALIDAD?

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CALIDAD DE LOS PRODUCTOS

1. Norma UNE-EN ISO 13485
2. Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS)
3. Mercado de conformidad

UNIDAD DIDÁCTICA 3. CALIDAD ASISTENCIAL

UNIDAD DIDÁCTICA 4. CONTROL DE LA CALIDAD

UNIDAD DIDÁCTICA 5. MEJORA DE LA CALIDAD

UNIDAD DIDÁCTICA 6. CORRECCIÓN DE LA MALA CALIDAD

Resumen

Espacio Didáctico

MÓDULO 9. RELACIÓN CON EL PACIENTE

UNIDAD DIDÁCTICA 1. RELACIÓN PROFESIONAL SANITARIO-PACIENTE

1. Características de la relación profesional-paciente
2. Roles del profesional sanitario
3. Tipos de pacientes

UNIDAD DIDÁCTICA 2. COMUNICACIÓN CON EL PACIENTE

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ERRORES FRECUENTES DE COMUNICACIÓN

Resumen

Espacio Didáctico

MÓDULO 10. DERECHOS EN EL ÁMBITO SANITARIO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS

UNIDAD DIDÁCTICA 2. DERECHOS Y DEBERES DE LOS PROFESIONALES

UNIDAD DIDÁCTICA 3. DOCUMENTACIÓN SANITARIA: HISTORIA CLÍNICA

1. Contenido de la historia clínica
2. Soporte y conservación

UNIDAD DIDÁCTICA 4. SECRETO PROFESIONAL

UNIDAD DIDÁCTICA 5. OBJECIÓN DE CONCIENCIA

UNIDAD DIDÁCTICA 6. CONSENTIMIENTO INFORMADO

1. Excepciones del consentimiento informado

UNIDAD DIDÁCTICA 7. CÓDIGO DEONTOLÓGICO

Resumen

Espacio Didáctico

MÓDULO 11. SOFTWARE DEL CENTRO MÉDICO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ¿QUÉ ES UN SOFTWARE DE GESTIÓN?

UNIDAD DIDÁCTICA 2. FUNCIONES DEL SOFTWARE CLÍNICO

UNIDAD DIDÁCTICA 3. EJEMPLOS DE SOFTWARE CLÍNICOS

Resumen

Espacio Didáctico

SOLUCIONARIO

BIBLIOGRAFÍA

PARTE 2. HABILIDADES SOCIALES Y COMUNICATIVAS EN EL ÁMBITO SOCIAL

INTRODUCCIÓN

MÓDULO 1. HABILIDADES SOCIALES Y NOCIONES PSICOLÓGICAS BÁSICAS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. IMPORTANCIA DE LAS HABILIDADES SOCIALES

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ESCUCHA ACTIVA

1. Mostrar la escucha activa al paciente
2. Errores en la escucha activa

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ALTERACIONES EMOCIONALES

UNIDAD DIDÁCTICA 4. INTELIGENCIA EMOCIONAL

1. Percepción y expresión emocional
2. Facilitación emocional
3. Conocimiento emocional
4. Regulación emocional

UNIDAD DIDÁCTICA 5. PSICOLOGÍA EN LOS CENTROS SANITARIOS

Resumen

Espacio Didáctico

MÓDULO 2. COMUNICACIÓN INTERPERSONAL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ¿QUÉ ES LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL?

UNIDAD DIDÁCTICA 2. BARRERAS DE LA COMUNICACIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 3. CONTEXTO O ESCENARIO

UNIDAD DIDÁCTICA 4. COACHING

Resumen

Espacio Didáctico

MÓDULO 3. COMUNICACIÓN SANITARIA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ESTILOS COMUNICATIVOS

UNIDAD DIDÁCTICA 2. COMPRENSIÓN DEL PACIENTE: EMPATÍA

UNIDAD DIDÁCTICA 3. EDUCACIÓN DE LA SALUD

UNIDAD DIDÁCTICA 4. PROMOCIÓN DE LA SALUD

UNIDAD DIDÁCTICA 5. COMUNICACIÓN DE NOTICIAS NEGATIVAS

1. Proceso para comunicar noticias negativas

- Preparar el inicio
- Descubrir qué sabe el cliente
- Reconocer qué sabe y cuánto quiere saber el paciente
- Compartir la información
- Responder a las reacciones del usuario
- Planear el futuro y efectuar un seguimiento

Resumen

Espacio Didáctico

MÓDULO 4. HUMANIZACIÓN EN LA ASISTENCIA SANITARIA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ¿QUÉ ES LA HUMANIZACIÓN EN LA ASISTENCIA SANITARIA?

1. Estrategias de humanización

UNIDAD DIDÁCTICA 2. HUMANIZACIÓN DE LOS CUIDADOS INTENSIVOS

UNIDAD DIDÁCTICA 3. HUMANIZACIÓN DE LA FAMILIA

UNIDAD DIDÁCTICA 4. DUELO

1. Etapas del duelo
2. Tipos de duelo

Resumen
Espacio Didáctico

MÓDULO 5. SOLUCIÓN DEL CONFLICTO EN EL ENTORNO SANITARIO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONFLICTO CON EL PACIENTE

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CONFLICTO DE INTERESES

1. Afrontar los conflictos de intereses

UNIDAD DIDÁCTICA 3. CONDUCTAS AGRESIVAS

1. Estrategias ante la violencia
2. Consecuencias de la violencia

Resumen
Espacio Didáctico

MÓDULO 6. CONTROL DE LA CALIDAD ASISTENCIAL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ATENCIÓN Y ASISTENCIA AL PACIENTE

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CALIDAD DE LA ATENCIÓN Y DE LA ASISTENCIA

1. Medir la calidad asistencial

UNIDAD DIDÁCTICA 3. MEJORA CONTINUA

1. Método PDCA
2. Hoja de control
3. Diagrama de flujo
4. Diagrama de Pareto
5. Diagrama de dispersión
6. Diagrama de Ishikawa
7. Histograma
8. AMFE
9. Matriz de priorización
10. Otras estrategias

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 5. AUDITORÍA

Resumen
Espacio Didáctico

SOLUCIONARIO

BIBLIOGRAFÍA