

# CURSO

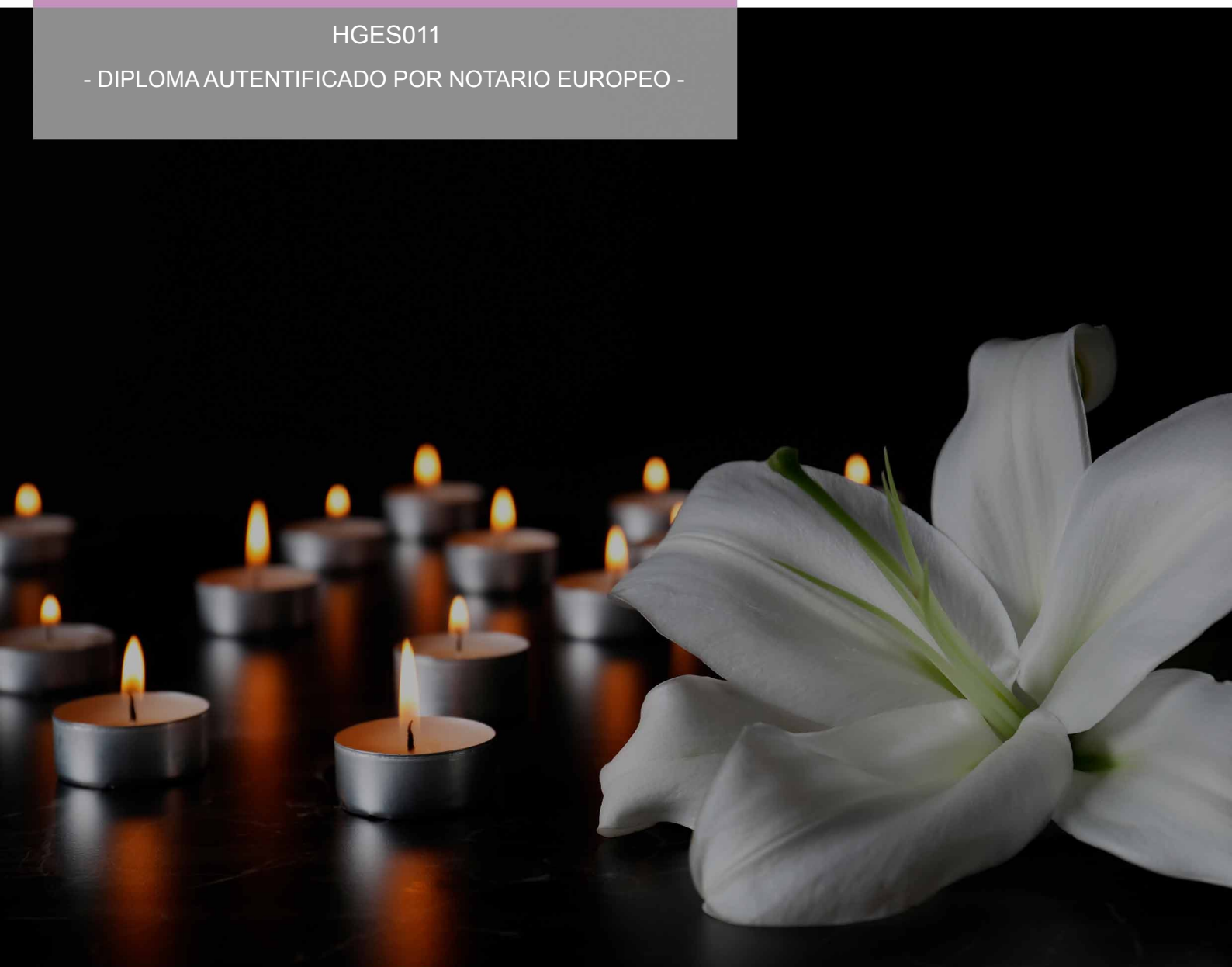
---

## TÉCNICO EXPERTO EN PROTOCOLO FUNERARIO



HGES011

- DIPLOMA AUTENTIFICADO POR NOTARIO EUROPEO -



## DESTINATARIOS

El Programa está especialmente diseñado para aquellas personas que estén interesadas en adquirir conocimientos sobre **Técnico Experto en Protocolo Funerario** y que quieran asegurarse un recorrido ascendente en esta área, con una especial elevación y consolidación de competencias.

Permite conocer el protocolo en funerarias, la introducción al protocolo, el protocolo social, la comunicación y habilidades sociales en el sector, la psicología en situaciones de duelo, el protocolo en situaciones de duelo y proceso fúnebre, los servicios funerarios y los ritos y cultos funerarios entre otros muchos conceptos relacionados con la materia. Además, al final de cada unidad didáctica el alumno/a dispondrá de ejercicios de autoevaluación para poder realizar un seguimiento de forma autónoma sobre los conceptos adquiridos a lo largo de la formación.

En ambas modalidades el alumno recibirá acceso a un curso inicial donde encontrará información sobre la metodología de aprendizaje, la titulación que recibirá, el funcionamiento del Campus Virtual, qué hacer una vez el alumno haya finalizado e información sobre Grupo Esneca Formación. Además, el alumno dispondrá de un servicio de **clases en directo**.

## FICHA TÉCNICA

CARGA HORARIA  
300H



MODALIDAD  
A DISTANCIA / ONLINE

\*Ambas modalidades incluyen módulos con clases en directo



CURSO INICIAL  
ONLINE



TUTORIAS  
PERSONALIZADAS



IDIOMA  
CASTELLANO



DURACIÓN  
HASTA UN AÑO

\*Prorrogable



## IMPORTE

VALOR ORIGINAL: 1780€

VALOR ACTUAL: 890€

## CERTIFICACIÓN OBTENIDA

---

Una vez finalizados los estudios y superadas las pruebas de evaluación, el alumno recibirá un diploma que certifica el “**TÉCNICO EXPERTO EN PROTOCOLO FUNERARIO**”, de INSTITUTO HES, avalada por nuestra condición de socios de la CECAP, máxima institución española en formación y de calidad.

Los diplomas, además, llevan el sello de Notario Europeo, que da fe de la validez, contenidos y autenticidad del título a nivel nacional e internacional.

## REDES SOCIALES

---

- |  |  |
|--|--|
|  <a href="https://www.facebook.com/institutohes/">https://www.facebook.com/institutohes/</a> |  <a href="http://www.linkedin.com/school/instituto-hes">www.linkedin.com/school/instituto-hes</a> |
|  <a href="https://www.instagram.com/institutohes">@institutohes</a>                          |  <a href="http://www.institutohes.com">www.institutohes.com</a>                                   |
|  <a href="https://twitter.com/institutohes">@institutohes</a>                                |  <a href="http://www.institutohes.com/blog">www.institutohes.com/blog</a>                         |

# CONTENIDO FORMATIVO

---

## UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN AL PROTOCOLO

1. El concepto de protocolo
  - Origen del protocolo
  - Tipología de protocolo
  - Utilidad
  - Usos sociales
2. Clases de protocolo
  - El protocolo institucional tradicional
  - El protocolo empresarial
  - Protocolo internacional
3. Aplicación de las técnicas de protocolo más habituales
  - Precedencias de autoridades
  - Colocación de participantes en presidencias y actos
  - Ordenación de banderas

## UNIDAD DIDÁCTICA 2. PROTOCOLO SOCIAL

1. Concepto de Protocolo Social
  - Saber estar
  - Cortesía
2. Las fórmulas de tratamiento
  - Uso del tratamiento usted
  - Uso de los tratamientos Don/Doña y Señor/Señora
  - Uso del tuteo
3. La puntualidad
4. Técnicas habituales de presentación
5. El saludo
  - Cómo se saluda
  - Estrechamiento de manos
  - El abrazo
  - El beso social
  - Beso en la mano
  - La reverencia
6. Las despedidas
7. Ceremoniales y costumbres sociales mundiales

## UNIDAD DIDÁCTICA 3. COMUNICACIÓN Y HABILIDADES SOCIALES EN EL SECTOR FUNERARIO

1. Elementos que intervienen en la comunicación
  - Emisor
  - Receptor
  - Mensaje
2. Canales comunicativos: auditivo, visual, táctil, olfativo
3. Tipos de comunicación
  - Comunicación interpersonal
  - Comunicación grupal

- Comunicación de las masas
  - Comunicación escrita
  - Comunicación telefónica
4. Lenguaje verbal y no verbal
  5. Dificultades de la comunicación
    - Bloqueos de la comunicación
  6. Habilidades conversacionales
    - Elementos de la habilidad conversacional
  7. Habilidades sociales
    - Escucha activa
    - Negociación
    - Asertividad
  8. Habilidades del profesional fúnebre

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. PSICOLOGÍA EN SITUACIONES DE DUELO**

1. Introducción a la Psicología
2. El duelo
  - Factores que determinan el duelo
  - Etapas del duelo
3. Duelo patológico
4. Mecanismos de defensa
5. Ayuda en el proceso de duelo

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. PROTOCOLO EN SITUACIONES DE DUELO Y PROCESO FÚNEBRE**

1. Comunicación de la noticia
2. Confeccionar una esquela
3. Vestimenta en el funeral
4. Comportamiento y actitud correcta
5. ¿Cómo dar el pésame?
6. Empleo de las flores

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 6. SERVICIOS FUNERARIOS**

1. ¿Qué son los servicios funerarios?
2. Transporte empleado para el traslado de familiares al evento funerario
  - El transporte aéreo regular
  - El transporte en autocar o autobús
3. Servicios de alojamiento y restauración
4. Servicios y métodos de reproducción
5. Lugares de duelo
6. Coche fúnebre
7. Féretros y urnas
8. Lápidas
9. Composiciones mortuorias

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 7. RITOS Y CULTOS FUNERARIOS**

1. Ritos y costumbres funerarias
2. Ritos occidentales
  - Católicos
  - Protestantes

- Ortodoxos
  - Judíos
3. Ritos musulmanes o islámicos
  4. Ritos orientales
  5. Ritos afro-asiáticos
    - Budistas
    - Sintoístas
    - Taoístas
  6. Ritos africanos
  7. Ritos funerarios en la cultura americana