

MÁSTER

MÁSTER EN AYUDANTE TÉCNICO VETERINARIO (A.T.V)

esneca
BUSINESS SCHOOL

MAS195

- DIPLOMA AUTENTIFICADO POR NOTARIO EUROPEO -



DESTINATARIOS

Este curso está dirigido a cualquier persona que pretenda adquirir los conocimientos necesarios en el Máster En Ayudante Técnico Veterinario (A.T.V).

A través de este conjunto de materiales didácticos el alumnado podrá obtener una visión de la organización de los recursos materiales y profesionales en las clínicas veterinarias, así como su funcionamiento y tratamiento de la información en el departamento de atención al cliente en centros veterinarios. Además, al final de cada unidad didáctica el alumno encontrará ejercicios de autoevaluación para poder evaluar el nivel y los conocimientos adquiridos en cada apartado.

En ambas modalidades el alumno recibirá acceso a un curso inicial donde encontrará información sobre la metodología de aprendizaje, la titulación que recibirá, el funcionamiento del Campus Virtual, qué hacer una vez el alumno haya finalizado e información sobre Grupo Esneca Formación. Además, el alumno dispondrá de un servicio de **clases en directo**.

FICHA TÉCNICA

CARGA HORARIA
600H



MODALIDAD
A DISTANCIA / ONLINE
*Ambas modalidades incluyen
módulos con clases en directo



CURSO INICIAL
ONLINE



TUTORIAS
PERSONALIZADAS



IDIOMA
CASTELLANO



DURACIÓN
HASTA UN AÑO
*Prorrogable



IMPORTE

VALOR ORIGINAL: 2380€
VALOR ACTUAL: 595€

CERTIFICACIÓN OBTENIDA

Una vez finalizados los estudios y superadas las pruebas de evaluación, el alumno recibirá un diploma que certifica el “**MÁSTER EN AYUDANTE TÉCNICO VETERINARIO (A.T.V)**”, de ESNECA BUSINESS SCHOOL, avalada por nuestra condición de socios de la CECAP y AEEN, máximas instituciones españolas en formación y de calidad.

Los diplomas, además, llevan el sello de Notario Europeo, que da fe de la validez, contenidos y autenticidad del título a nivel nacional e internacional.

**El contenido del curso se encuentra orientado hacia la adquisición de formación teórica complementaria. Ciertas profesiones requieren una titulación universitaria u oficial que puedes consultar en la web del Ministerio de Educación y en el Instituto Nacional de Cualificaciones.*

REDES SOCIALES



www.facebook.com/esnecaschool



linkedin.com/school/esneca-business-school



[@esneca.business.school](https://www.instagram.com/esneca.business.school)



www.esneca.com



www.twitter.com/ESNECA



www.esneca.com/blog

CONTENIDO FORMATIVO

MÓDULO 1. ORGANIZACIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES Y PROFESIONALES EN LAS CLÍNICAS VETERINARIAS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. FUNCIONAMIENTO DE UNA CLÍNICA VETERINARIA

1. Introducción
2. El equipo veterinario
3. La figura del ayudante técnico en veterinaria
4. Calidad y atención al cliente

UNIDAD DIDÁCTICA 2. EXPERTO EN ATENCIÓN AL CLIENTE Y VENTA DE PRODUCTOS EN CLÍNICAS VETERINARIAS

1. Variables que influyen en la atención al cliente
2. Las necesidades y los gustos del cliente
3. Dependencia funcional: organigramas e interrelaciones
4. Funciones fundamentales desarrolladas en la atención al cliente: naturaleza, efectos
5. El marketing en la empresa y su relación con el departamento de atención al cliente

UNIDAD DIDÁCTICA 3. TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN EN EL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN CENTROS VETERINARIOS.

1. Identificación animal y bases de datos.
2. Herramientas de gestión de la relación con el cliente: CRM (Customer Relationship Management).
3. Estructura y funciones de una base de datos.
4. Tipos de bases de datos.
5. Utilización de bases de datos.
6. Internet como canal de venta: uso de los principales navegadores.
7. Organización de los métodos de búsqueda.
8. La relación con el cliente a través de Internet.
9. Medios de pago en Internet.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DOCUMENTAL EN CENTROS VETERINARIOS.

1. Documentos clínicos.
2. Documentos no clínicos, formularios, hoja de reclamaciones, pasaporte europeo, cartilla sanitaria.
3. Documentación legal.
4. Gestión básica fiscal y contable en centros veterinarios.
5. Elaboración de albaranes, facturas y fichas de almacén.
6. Herramientas informáticas para la gestión del almacén.
7. Aspectos legales del ejercicio profesional en centros veterinarios. Legislación vigente aplicada al ámbito de esta actividad. Funciones del profesional. Responsabilidad legal.

MÓDULO 2. CONOCIMIENTOS VETERINARIOS PARA EL AYUDANTE TÉCNICO VETERINARIO (ATV). APLICACIÓN PRÁCTICA

UNIDAD DIDÁCTICA 5. ANATOMÍA GENERAL

1. Neuroanatomía
2. Anatomía y fisiología cardíaca
3. Anatomía del aparato digestivo
4. Anatomía y fisiología del sistema urinario
5. El aparato reproductor
6. Anatomía y fisiología cutánea
7. Anatomía y fisiología ocular
8. Sistema auditivo

UNIDAD DIDÁCTICA 6. PRINCIPIOS DE NUTRICIÓN Y ALIMENTACIÓN

1. Introducción
2. Funcionamiento del aparato digestivo
3. Componentes básicos de los alimentos
4. Necesidades alimenticias de los estados fisiológicos

UNIDAD DIDÁCTICA 7. PATOLOGÍAS NEUROLÓGICAS

1. Introducción
2. Análisis del líquido cefalorraquídeo
3. Mielografía
4. Intervención quirúrgica en neurocirugía: instrumentos
5. Intervención quirúrgica en neurocirugía: preparación del paciente
6. Manejo post-quirúrgico de la cirugía de columna
7. Rehabilitación en el paciente neurológico

UNIDAD DIDÁCTICA 8. PATOLOGÍAS DEL SISTEMA CARDIOVASCULAR

1. Breve repaso sobre la anatomía del corazón
2. Exploración y examen físico
3. Patologías cardíacas
4. La electrocardiografía
5. Ecocardiografía

UNIDAD DIDÁCTICA 9. PATOLOGÍAS DEL APARATO RESPIRATORIO

1. Introducción
2. Datos clínicos
3. Sistema defensivo del aparato respiratorio
4. Disnea

UNIDAD DIDÁCTICA 10. PATOLOGÍAS DEL APARATO DIGESTIVO

1. Introducción
2. Patologías digestivas
3. Procedimientos

UNIDAD DIDÁCTICA 11. PATOLOGÍAS DEL SISTEMA URINARIO

1. Introducción
2. Patologías renales y urinarias
3. Toma de muestras y aplicación clínica
4. Parámetros biológicos de enfermedad renal y urinaria
5. Tratamiento

UNIDAD DIDÁCTICA 12. PATOLOGÍAS DEL APARATO REPRODUCTOR

1. Introducción
2. Técnicas de reproducción
3. Gestación
4. Parto
5. Cesárea

UNIDAD DIDÁCTICA 13. ONCOLOGÍA

1. Introducción
2. Biología del cáncer
3. Diagnóstico
4. Tipos de tratamientos de cáncer

UNIDAD DIDÁCTICA 14. PATOLOGÍAS DERMATOLÓGICAS

1. Introducción
2. Historia del paciente
3. Examen dermatológico
4. Clasificación de las lesiones
5. Enfermedades producidas por bacterias
6. Enfermedades producidas por hongos o micosis
7. Enfermedades producidas por parásitos
8. Procesos alérgicos
9. Dermatitis autoinmunes
10. Dermatitis endocrina
11. Nódulos cutáneos. Categorías
12. Dermatitis congénita y hereditaria
13. Desórdenes de la queratinización

UNIDAD DIDÁCTICA 15. OFTALMOLOGÍA

1. La exploración oftalmológica
2. Farmacología oftalmológica
3. Preparación del campo quirúrgico

UNIDAD DIDÁCTICA 16. OTOLOGÍA Y ETOLOGÍA

1. Introducción
2. Otología
3. Etología

UNIDAD DIDÁCTICA 17. TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA

1. Principios generales
2. Las fracturas
3. Fundamentos articulares. Las prótesis

UNIDAD DIDÁCTICA 18. CUIDADO DE ANIMALES EXÓTICOS

1. Conejos
2. Hurones
3. Roedores
4. Aves
5. Reptiles y anfibios
6. Erizos

UNIDAD DIDÁCTICA 19. LA EUTANASIA

1. Introducción.
2. ¿Qué es la eutanasia?
3. Comunicar malas noticias
4. Pena y necesidades de los propietarios
5. Consentimiento informado
6. Cómo debe actuar el ayudante técnico frente a situaciones delicadas
7. Métodos aceptables de eutanasia
8. Clientes que se niegan a la eutanasia

UNIDAD DIDÁCTICA 20. ELABORACIÓN DE DIAGNÓSTICOS

1. Elaboración general de diagnósticos
2. Elaboración de diagnósticos específicos
3. Elaboración de diagnósticos por imagen

UNIDAD DIDÁCTICA 21. TÉCNICAS DE EXPLORACIÓN CLÍNICA

1. Exploración clínica
2. Técnicas de exploración técnicas

UNIDAD DIDÁCTICA 22. MANEJO E INMOVILIZACIÓN DE ANIMALES

1. Inmovilización y manejo del perro
2. Manejo e inmovilización de gatos
3. Inmovilización del caballo
4. Manejo e inmovilización de ovejas
5. Inmovilización de las cabras
6. Inmovilización y manejo de los cerdos

UNIDAD DIDÁCTICA 23. TÉCNICAS DE LABORATORIO

1. Normas básicas de seguridad
2. Recogida de muestras
3. Equipo de laboratorio
4. Tipos de análisis

MÓDULO 3. CERTIFICACIÓN EN URGENCIAS VETERINARIAS PARA EL AYUDANTE TÉCNICO VETERINARIO (ATV)

UNIDAD DIDÁCTICA 24. ATENCIÓN A PACIENTES DE URGENCIAS

1. Triage telefónico
2. El personal de urgencias
3. Estudio del paciente

UNIDAD DIDÁCTICA 25. INSTRUMENTAL Y PREPARACIÓN QUIRÚRGICA

1. Material quirúrgico
2. Material de sutura
3. Mantenimiento
4. Preparación del campo quirúrgico
5. Principios del tratamiento de heridas

UNIDAD DIDÁCTICA 26. LA HOSPITALIZACIÓN

1. Introducción
2. Cuidados del paciente
3. Fluidoterapia
4. Transfusiones
5. Oxigenoterapia
6. Métodos de medición de la presión arterial
7. Métodos de medición de gases en sangre
8. Manejo de grandes heridas