

DOBLE TITULACIÓN

MÁSTER EXPERTO EN HABILIDADES
SOCIALES Y COMUNICATIVAS EN
PROFESIONALES DE LA SALUD

+

MÁSTER EN COACHING SANITARIO

Escuela de Postgrado de
**Medicina y
Sanidad**

MEDI034

- CON CERTIFICACIÓN UNIVERSITARIA INTERNACIONAL +
RECONOCIMIENTO DE 60 ECTS -



DESTINATARIOS

Esta Titulación está dirigida a empresarios, directivos, emprendedores, trabajadores, estudiantes y cualquier persona que pretenda adquirir los conocimientos necesarios en relación con este ámbito profesional.

Permite conocer las habilidades sociales y comunicación no verbal, las nociones psicológicas básicas, la comunicación interpersonal y oral en el contexto sanitario, la importancia del lenguaje corporal, la comunicación vertical y horizontal, el manejo de la agresión, la introducción al coaching, los aspectos fundamentales del coaching sanitario, el papel del coach y la figura del coachee, el proceso del coaching sanitario habilidades relacionadas con el proceso de coaching sanitario, la gestión de las emociones y las creencias, el proceso de cambio, la resistencia al cambio y las habilidades de comunicación en el ámbito sanitario.

El alumno recibirá acceso a un curso inicial donde encontrará información sobre la metodología de aprendizaje, la titulación que recibirá, el funcionamiento del Campus Virtual, qué hacer una vez el alumno haya finalizado e información sobre Grupo Esneca Formación. Además, el alumno dispondrá de un servicio de **clases en directo**.

FICHA TÉCNICA

CARGA HORARIA
1500H



MODALIDAD
ONLINE



*La modalidad incluye módulos con clases en directo

CURSO INICIAL
ONLINE



TUTORIAS
PERSONALIZADAS



IDIOMA
CASTELLANO



DURACIÓN
HASTA UN AÑO
*Prorrogable



IMPORTE

VALOR ORIGINAL: 3400€

VALOR ACTUAL: 1550€

CERTIFICACIÓN OBTENIDA

Una vez finalizados los estudios y superadas las pruebas de evaluación, el alumno recibirá un diploma que certifica el “**MÁSTER EXPERTO EN HABILIDADES SOCIALES Y COMUNICATIVAS EN PROFESIONALES DE LA SALUD + MÁSTER EN COACHING SANITARIO**”, de la ESCUELA DE POSTGRADO DE MEDICINA Y SANIDAD, avalada por nuestra condición de socios de la CECAP, máxima institución española en formación y de calidad.

Los diplomas, además, llevan el sello de Notario Europeo, que da fe de la validez, contenidos y autenticidad del título a nivel nacional e internacional.

Además, el alumno recibirá una Certificación Universitaria Internacional de la Universidad Católica de Cuyo – DQ y Universidad de CLEA con un reconocimiento de **60 ECTS**.

**El contenido del curso se encuentra orientado hacia la adquisición de formación teórica complementaria. Ciertas profesiones requieren una titulación universitaria u oficial que puedes consultar en la web del Ministerio de Educación y en el Instituto Nacional de Cualificaciones.*

REDES SOCIALES

- | | | | |
|--|--|---|---|
|  | www.facebook.com/escuelamedicinaysanidad |  | linkedin.com/school/escuela-de-postgrado-de-medicina-y-sanidad |
|  | @escuelademedicinaysanidad |  | www.postgradomedicina.com |
|  | www.twitter.com/escuela_sanidad |  | www.postgradomedicina.com/blog |

CONTENIDO FORMATIVO

PARTE 1. HABILIDADES SOCIALES Y COMUNICATIVAS EN PROFESIONALES DE LA SALUD

INTRODUCCIÓN

MÓDULO 1. HABILIDADES SOCIALES Y NOCIONES PSICOLÓGICAS BÁSICAS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. IMPORTANCIA DE LAS HABILIDADES SOCIALES

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ESCUCHA ACTIVA

1. Mostrar la escucha activa al paciente
2. Errores en la escucha activa

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ALTERACIONES EMOCIONALES

UNIDAD DIDÁCTICA 4. INTELIGENCIA EMOCIONAL

1. Percepción y expresión emocional
2. Facilitación emocional
3. Conocimiento emocional
4. Regulación emocional

UNIDAD DIDÁCTICA 5. PSICOLOGÍA EN LOS CENTROS SANITARIOS

Resumen

Espacio Didáctico

MÓDULO 2. COMUNICACIÓN INTERPERSONAL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ¿QUÉ ES LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL?

UNIDAD DIDÁCTICA 2. BARRERAS DE LA COMUNICACIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 3. CONTEXTO O ESCENARIO

UNIDAD DIDÁCTICA 4. COACHING

Resumen

Espacio Didáctico

MÓDULO 3. COMUNICACIÓN SANITARIA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ESTILOS COMUNICATIVOS

UNIDAD DIDÁCTICA 2. COMPRENSIÓN DEL PACIENTE: EMPATÍA

UNIDAD DIDÁCTICA 3. EDUCACIÓN DE LA SALUD

UNIDAD DIDÁCTICA 4. PROMOCIÓN DE LA SALUD

UNIDAD DIDÁCTICA 5. COMUNICACIÓN DE NOTICIAS NEGATIVAS

1. Proceso para comunicar noticias negativas
 - Preparar el inicio
 - Descubrir qué sabe el cliente
 - Reconocer qué sabe y cuánto quiere saber el paciente
 - Compartir la información
 - Responder a las reacciones del usuario
 - Planear el futuro y efectuar un seguimiento

Resumen

Espacio Didáctico

MÓDULO 4. HUMANIZACIÓN EN LA ASISTENCIA SANITARIA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ¿QUÉ ES LA HUMANIZACIÓN EN LA ASISTENCIA SANITARIA?

1. Estrategias de humanización

UNIDAD DIDÁCTICA 2. HUMANIZACIÓN DE LOS CUIDADOS INTENSIVOS

UNIDAD DIDÁCTICA 3. HUMANIZACIÓN DE LA FAMILIA

UNIDAD DIDÁCTICA 4. DUELO

1. Etapas del duelo
2. Tipos de duelo

Resumen

Espacio Didáctico

MÓDULO 5. SOLUCIÓN DEL CONFLICTO EN EL ENTORNO SANITARIO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONFLICTO CON EL PACIENTE

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CONFLICTO DE INTERESES

1. Afrontar los conflictos de intereses

UNIDAD DIDÁCTICA 3. CONDUCTAS AGRESIVAS

1. Estrategias ante la violencia
2. Consecuencias de la violencia

Resumen

Espacio Didáctico

MÓDULO 6. CONTROL DE LA CALIDAD ASISTENCIAL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ATENCIÓN Y ASISTENCIA AL PACIENTE

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CALIDAD DE LA ATENCIÓN Y DE LA ASISTENCIA

1. Medir la calidad asistencial

UNIDAD DIDÁCTICA 3. MEJORA CONTINUA

1. Método PDCA
2. Hoja de control
3. Diagrama de flujo
4. Diagrama de Pareto
5. Diagrama de dispersión
6. Diagrama de Ishikawa
7. Histograma
8. AMFE
9. Matriz de priorización
10. Otras estrategias

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 5. AUDITORÍA

Resumen

Espacio Didáctico

SOLUCIONARIO

BIBLIOGRAFÍA

PARTE 2. COACHING SANITARIO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN AL COACHING

1. Concepto de coaching
 - Corrientes del coaching
 - Influencias del coaching
2. Origen del coaching
3. El coaching sanitario

UNIDAD DIDÁCTICA 2. COACHING EN EL ÁMBITO SANITARIO

1. Importancia del coaching sanitario
2. Principios y valores del coaching
3. Conocimientos y habilidades del coaching sanitario
4. Ventajas e inconvenientes de la aplicación del coaching en el ámbito sanitario

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ASPECTOS FUNDAMENTALES DEL COACHING SANITARIO

1. Conceptos y aspectos fundamentales
2. Elementos de éxito
3. Motivación
4. Autoconfianza
5. Responsabilidad y compromiso
6. Creatividad
7. Acción
8. Duelo y cambio

UNIDAD DIDÁCTICA 4. EL PAPEL DEL COACH Y LA FIGURA DEL COACHEE

1. El papel del coach
 - Herramientas del coach
2. La figura del coachee
 - Personalidad del coachee
 - Aspectos cognitivos
 - Aspectos sociales
 - Autoconciencia del coachee
 - Capacidad de recibir coaching

UNIDAD DIDÁCTICA 5. PROCESO DEL COACHING SANITARIO

1. Proceso de coaching
 - Motivación en el proceso
 - Riesgos relacionados con el proceso de coaching
2. Aportaciones del proceso de coaching al ámbito sanitario
 - Profesionales de la sanidad
 - Pacientes
 - Institución Sanitaria
3. Fases del proceso de coaching
 - Primera fase
 - Segunda fase
 - Tercera fase
 - Cuarta fase
4. Técnicas del proceso de coaching

UNIDAD DIDÁCTICA 6. HABILIDADES RELACIONADAS CON EL PROCESO DE COACHING SANITARIO

1. Habilidades relacionadas con el proceso
2. Habilidad comunicativa
 - El diálogo
 - Las actitudes para el diálogo entre el profesional sanitario y el paciente
3. Escucha
 - La escucha activa
4. Empatía
5. Asertividad

UNIDAD DIDÁCTICA 7. GESTIÓN DE LAS EMOCIONES Y LAS CREENCIAS

1. Las emociones
2. Emociones limitantes
3. Emociones y coaching
 - Cualidades para establecer un buen feedback emocional
4. Las creencias
5. Creencias limitantes
6. Coaching y creencias autolimitadoras
 - Sesiones de coaching
7. Soluciones para abordar las creencias limitantes

UNIDAD DIDÁCTICA 8. EL PROCESO DE CAMBIO

1. Coaching y cambio
2. El proceso de cambio
 - Deseo de avanzar
 - Aprendizaje como una herramienta poderosa de cambio
3. El coach como agente de cambio

UNIDAD DIDÁCTICA 9. RESISTENCIA AL CAMBIO

1. Concepto de resistencia
2. La resistencia del coachee
3. Manifestaciones de la resistencia del coachee
4. Cómo evitar la resistencia al cambio

UNIDAD DIDÁCTICA 10. LAS HABILIDADES DE COMUNICACIÓN EN EL ÁMBITO SANITARIO

1. Fundamentos de la comunicación
 - Niveles de la comunicación
2. Habilidades de comunicación en el ámbito sanitario
 - Características de este tipo de comunicación
3. La comunicación no verbal
 - Componentes de la comunicación no verbal
4. Barreras de la comunicación