

DOBLE TITULACIÓN

AGENTE FUNERARIO

+

MÁSTER EN PROTOCOLO DE FUNERARIAS



TEC007

- DIPLOMA AUTENTIFICADO POR NOTARIO EUROPEO -



DESTINATARIOS

El Programa está especialmente diseñado para aquellas personas que estén interesadas en adquirir conocimientos sobre **Agente Funerario y Protocolo de Funerarias** y que quieran asegurarse un recorrido ascendente en esta área, con una especial elevación y consolidación de competencias.

Permite conocer la introducción a la tanatopraxia y tanatoestética, las alteraciones postmortem, las nociones básicas de anatomía y fisiología, las suturas, la prevención de riesgos laborales en gestión funeraria, la bioseguridad, la introducción al protocolo, el protocolo social, la comunicación y habilidades sociales en el sector funerario, los servicios funerarios y los ritos o cultos funerarios. Además, al final de cada unidad didáctica el alumno/a dispondrá de ejercicios de autoevaluación para poder realizar un seguimiento de forma autónoma sobre los conceptos adquiridos a lo largo de la formación.

En ambas modalidades el alumno recibirá acceso a un curso inicial donde encontrará información sobre la metodología de aprendizaje, la titulación que recibirá, el funcionamiento del Campus Virtual, qué hacer una vez el alumno haya finalizado e información sobre Grupo Esneca Formación. Además, el alumno dispondrá de un servicio de **clases en directo**.

FICHA TÉCNICA

CARGA HORARIA
600H



MODALIDAD
A DISTANCIA / ONLINE

*Ambas modalidades incluyen módulos con clases en directo



CURSO INICIAL
ONLINE



TUTORIAS
PERSONALIZADAS



IDIOMA
CASTELLANO



DURACIÓN
HASTA UN AÑO

*Prorrogable



IMPORTE

VALOR ORIGINAL: 1780€

VALOR ACTUAL: 890€

CERTIFICACIÓN OBTENIDA

Una vez finalizados los estudios y superadas las pruebas de evaluación, el alumno recibirá un diploma que certifica el “**AGENTE FUNERARIO + MÁSTER EN PROTOCOLO DE FUNERARIAS**”, de INSTITUTO HES, avalada por nuestra condición de socios de la CECAP, máxima institución española en formación y de calidad.

Los diplomas, además, llevan el sello de Notario Europeo, que da fe de la validez, contenidos y autenticidad del título a nivel nacional e internacional.

REDES SOCIALES



<https://www.facebook.com/institutohes/>



www.linkedin.com/school/instituto-hes



[@institutohes](https://www.instagram.com/institutohes)



www.institutohes.com



[@institutohes](https://twitter.com/institutohes)



www.institutohes.com/blog

CONTENIDO FORMATIVO

PARTE 1. AGENTE FUNERARIO

UNIDAD DIDACTICA 1. INTRODUCCIÓN A LA TANATOPRAXIA Y TANATOESTÉTICA

1. Introducción
2. Historia del embalsamamiento
3. La muerte

UNIDAD DIDACTICA 2. ALTERACIONES POSTMORTEM

1. Fenómenos Cadavéricos
2. Fenómenos Conservadores

UNIDAD DIDACTICA 3. NOCIONES BÁSICAS DE ANATOMÍA Y FISIOLÓGÍA

1. El sistema óseo
2. El sistema muscular
3. El sistema nervioso
4. El sistema respiratorio
5. El sistema digestivo
6. El sistema circulatorio

UNIDAD DIDACTICA 4. LA PRÁCTICA DE LA TANATOPRAXIA

1. Pasos previos
2. Técnicas de conservación
3. Productos y fórmulas
4. Los materiales

UNIDAD DIDACTICA 5. LAS SUTURAS

1. Introducción
2. Técnicas de anudado
3. Suturas quirúrgicas

UNIDAD DIDACTICA 6. LA SALA DE TANATOPRAXIA Y TANATOESTÉTICA

1. Condiciones generales de la sala de tanatopraxia
2. Instalaciones de refrigeración en tanatorios

UNIDAD DIDACTICA 7. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

1. Conceptos básicos en prevención de Riesgos Laborales
2. Los riesgos profesionales
3. Riesgos laborales en el campo específico de la tanatopraxia y tanatoestética

UNIDAD DIDACTICA 8. BIOSEGURIDAD

1. Los microorganismos
2. Enfermedades contagiosas
3. Clasificación de los residuos hospitalarios y similares
4. Principios de la Bioseguridad
5. Normas de bioseguridad
6. Segregación o separación en la fuente

UNIDAD DIDACTICA 9. GESTIÓN FUNERARIA

1. Documentación funeraria que gestionan las empresas
2. Reglamentos de policía sanitaria Mortuoria por autonomías
3. Código deontológico y ético del tanatoestético

PARTE 2. PROTOCOLO EN FUNERARIAS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN AL PROTOCOLO

1. El concepto de protocolo
 - Origen del protocolo
 - Tipología de protocolo
 - Utilidad
 - Usos sociales
2. Clases de protocolo
 - El protocolo institucional tradicional
 - El protocolo empresarial
 - Protocolo internacional
3. Aplicación de las técnicas de protocolo más habituales
 - Precedencias de autoridades
 - Colocación de participantes en presidencias y actos
 - Ordenación de banderas

UNIDAD DIDÁCTICA 2. PROTOCOLO SOCIAL

1. Concepto de Protocolo Social
 - Saber estar
 - Cortesía
2. Las fórmulas de tratamiento
 - Uso del tratamiento usted
 - Uso de los tratamientos Don/Doña y Señor/Señora
 - Uso del tuteo
3. La puntualidad
4. Técnicas habituales de presentación
5. El saludo
 - Cómo se saluda
 - Estrechamiento de manos
 - El abrazo
 - El beso social
 - Beso en la mano
 - La reverencia
6. Las despedidas
7. Ceremoniales y costumbres sociales mundiales

UNIDAD DIDÁCTICA 3. COMUNICACIÓN Y HABILIDADES SOCIALES EN EL SECTOR FUNERARIO

1. Elementos que intervienen en la comunicación
 - Emisor
 - Receptor
 - Mensaje
2. Canales comunicativos: auditivo, visual, táctil, olfativo
3. Tipos de comunicación
 - Comunicación interpersonal

- Comunicación grupal
 - Comunicación de las masas
 - Comunicación escrita
 - Comunicación telefónica
4. Lenguaje verbal y no verbal
 5. Dificultades de la comunicación
 - Bloqueos de la comunicación
 6. Habilidades conversacionales
 - Elementos de la habilidad conversacional
 7. Habilidades sociales
 - Escucha activa
 - Negociación
 - Asertividad
 8. Habilidades del profesional fúnebre

UNIDAD DIDÁCTICA 4. PSICOLOGÍA EN SITUACIONES DE DUELO

1. Introducción a la Psicología
2. El duelo
 - Factores que determinan el duelo
 - Etapas del duelo
3. Duelo patológico
4. Mecanismos de defensa
5. Ayuda en el proceso de duelo

UNIDAD DIDÁCTICA 5. PROTOCOLO EN SITUACIONES DE DUELO Y PROCESO FÚNEBRE

1. Comunicación de la noticia
2. Confeccionar una esquela
3. Vestimenta en el funeral
4. Comportamiento y actitud correcta
5. ¿Cómo dar el pésame?
6. Empleo de las flores

UNIDAD DIDÁCTICA 6. SERVICIOS FUNERARIOS

1. ¿Qué son los servicios funerarios?
2. Transporte empleado para el traslado de familiares al evento funerario
 - El transporte aéreo regular
 - El transporte en autocar o autobús
3. Servicios de alojamiento y restauración
4. Servicios y métodos de reproducción
5. Lugares de duelo
6. Coche fúnebre
7. Féretros y urnas
8. Lápidas
9. Composiciones mortuorias

UNIDAD DIDÁCTICA 7. RITOS Y CULTOS FUNERARIOS

1. Ritos y costumbres funerarias
2. Ritos occidentales
 - Católicos
 - Protestantes

- Ortodoxos
 - Judíos
3. Ritos musulmanes o islámicos
 4. Ritos orientales
 5. Ritos afro-asiáticos
 - Budistas
 - Sintoístas
 - Taoístas
 6. Ritos africanos
 7. Ritos funerarios en la cultura americana